

## **Estrategia de superación para el desarrollo de competencias informacionales en profesionales de la salud**

Reina Vélis Bautista<sup>1</sup>, Lázara Mairelys Finlay Fernández<sup>2</sup>, Oderay Molina Castellanos<sup>3</sup>, Arnaldo Espindola Artola<sup>4</sup>, Estrella Sobrado Cárdenas<sup>5</sup>, Nancy Dervilla Vidal<sup>6</sup>

1. Licenciada en Educación Primaria. Especialidad Bibliotecología. Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey. Facultad Tecnológica. Carretera Central Oeste km 4½. Camagüey, Cuba, CP 71300. [mreina@enferm.cmw.sld.cu](mailto:mreina@enferm.cmw.sld.cu)
2. Técnico en Bibliotecas Escolares. Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey. Facultad Tecnológica. Carretera Central Oeste km 4½. Camagüey, Cuba, CP 71300. [lfinlay@enferm.cmw.sld.cu](mailto:lfinlay@enferm.cmw.sld.cu)
3. Máster en Educación Superior. Licenciada en Información Científico Técnica y Bibliotecología. Profesor Asistente. Universidad de Camagüey. Departamento de Ciencias de la Información. Carretera Circunvalación Norte Km 5½. Camagüey, Cuba, C.P 70500. [oderay.molina@reduc.edu.cu](mailto:oderay.molina@reduc.edu.cu)
4. Doctor en Ciencias Pedagógicas. Máster en Enseñanza de la Matemática. Especialidad Matemática y Computación. Profesor Auxiliar. Universidad de Camagüey. Departamento de Matemática. Carretera Circunvalación Norte Km 5½. Camagüey, Cuba, CP 70500. [arnaldo.espindola@reduc.edu.cu](mailto:arnaldo.espindola@reduc.edu.cu)
5. Máster en Investigación Educativa. Especialidad Matemática. Profesora Auxiliar. Universidad de Camagüey. Departamento de Matemática. Carretera Circunvalación Norte Km 5½. Camagüey, Cuba, CP 70500. [estrella.sobrado@reduc.edu.cu](mailto:estrella.sobrado@reduc.edu.cu).
6. Licenciada en Bibliotecología y Ciencias de la Información. Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey. Facultad Tecnológica. Carretera Central Oeste km 4½. Camagüey, Cuba, CP 71300. [nvidal@enferm.cmw.sld.cu](mailto:nvidal@enferm.cmw.sld.cu).

### **Resumen**

**Introducción:** A pesar de todos los esfuerzos realizados por Infomed y los centros provinciales de información de Ciencias Médicas, en la práctica aún se perciben insuficiencias en cuanto al desarrollo de las competencias informacionales en el sector de la salud. **Objetivo:** Implementar una estrategia de superación para el desarrollo de

competencias informacionales en profesionales de la salud. **Material y métodos:** Se realizó una intervención pedagógica, en la Facultad Tecnológica de la Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey, en el período comprendido entre enero y diciembre de 2016. Para ello se seleccionó una muestra de 38 profesionales de la salud, a los cuales se les aplicó una encuesta una vez cursados seis talleres de superación orientados al desarrollo de competencias informacionales. **Resultados:** Inicialmente predominó en los sujetos de investigación un bajo nivel de desarrollo de las habilidades para la búsqueda de información, acceder a la misma y satisfacer sus necesidades de información. Aunque se evidenció un manejo adecuado de la información y la aplicación de conocimientos éticos referentes a su uso. La implementación de la estrategia de superación contribuyó a revertir esta situación. **Conclusiones:** Se comprobó que la estrategia de superación basada en talleres de corta duración constituye una vía idónea para el desarrollo de competencias informacionales en los profesionales de la salud. **Palabras clave:** estrategia; superación; competencias informacionales; alfabetización informacional; profesionales de la salud.

## **Introducción**

La caracterización teórica de las competencias informacionales y sus niveles de desarrollo en los profesionales de la salud, constituye una línea de investigación que en los últimos años ha cobrado especial interés en la Educación Médica Superior; y a la cual han dedicado su tiempo diversos investigadores cubanos y extranjeros.<sup>1-3</sup>

La motivación por su estudio puede ser comprensible, si se toma en cuenta el desarrollo científico y tecnológico alcanzado en el sector de la salud, el cual impone cada día la necesidad de potenciar la superación técnica, científica y pedagógica, en función de asegurar las competencias profesionales que permitan dar respuestas a las disímiles exigencias de su encargo social.<sup>4,5</sup>

La importancia atribuida al desarrollo de competencias informacionales a llegado a tal punto, que se han formulado estándares internacionales de alfabetización informacional.<sup>4,5</sup>

En Cuba, se destaca el liderazgo del grupo de trabajo de Infomed, como entidad coordinadora del Sistema Nacional de Información en Salud, al crear las normas de

competencias informacionales para dicho sistema; y cuyo propósito alude a las especificaciones propias de la información médica y a las características de los trabajadores del sector.<sup>6</sup>

Más específico se puede decir, que cada Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas tiene entre sus principales objetivos de trabajo, potenciar en los usuarios, el desarrollo de las competencias informacionales. Entiéndase esto, como el proceso dirigido a lograr actuaciones idóneas, con compromiso ético que permiten que el sujeto interactúe de forma efectiva con la información necesaria para su desarrollo personal, profesional y posterior desempeño con responsabilidad.<sup>2</sup>

En tal sentido, la Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey, implementa un programa para la capacitación de dirigentes, trabajadores de la información y profesionales de la salud, encaminado al desarrollo de competencias informacionales útiles para la toma de decisiones. Para ello, se encuentra elaborado un plan de capacitación a todos los niveles del sistema en la provincia y se han replicado los cursos de Alfabetización Informacional (ALFI) en sus 13 municipios.

Resulta válido mencionar que entre los métodos más utilizados en los últimos años para la formación de competencias informacionales se encuentran los cursos y tutoriales en plataforma Web, mientras que entre los de formación presencial se encuentran los talleres de corta duración (menos de 12 horas).<sup>7</sup>

En el caso específico de los talleres, de acuerdo con el paradigma de la Educación Avanzada, se clasifican como formas no académicas de superación; y se caracterizan por propiciar la construcción colectiva del conocimiento a partir de una metodología.<sup>8</sup>

La utilización de talleres, como forma organizativa en la superación, contribuye a:

- Estimular las potencialidades individuales para llegar a la altura máxima de sus capacidades.
- Aprender a crear una atmósfera de respeto.
- Valorar la búsqueda personalizada de los conocimientos, donde todas las cosas se vuelven objeto de estudio y exploración.
- Participar como facilitador y como un integrante más del grupo, estimulando y propiciando la cooperación y apoyo entre compañeros.

- Modificar las actitudes para su desempeño en forma radicalmente distinta durante su trabajo, aceptando nuevas formas de enseñanza.<sup>9</sup>

Sin embargo, a pesar de todos los esfuerzos realizados por Infomed y los centros provinciales de información de Ciencias Médicas, en la práctica aún se perciben insuficiencias en cuanto al desarrollo de las competencias informacionales, como son:

- Dificultades en la redacción de textos científicos y en la evaluación de información estadística, lo cual se evidencia en las publicaciones, tesis de terminación de especialidad y otros.<sup>10-12</sup>
- Descuidos en el tratamiento ético de la información.<sup>13-15</sup>
- Deficiencias en la búsqueda y selección de información científico-técnica actualizada en bases de datos de reconocido prestigio nacional e internacional.<sup>16, 17</sup>

Independientemente de estas insuficiencias, el Estado Cubano sigue invirtiendo en la formación y superación constante de los recursos humanos en salud. Muestra de ello son los esfuerzos que se realizan actualmente por garantizar que cada médico y estomatólogo cuente con una laptop para acceder de forma rápida, pero responsable, a la información que necesita durante el cumplimiento de sus funciones asistenciales e investigativas.

Sin embargo, es válido señalar que el progreso tecnológico no ha significado necesariamente progreso social, sino más bien ha conducido, en cierta medida, a un deterioro de los valores morales; y a un uso y abuso de la información, con diversos fines o propósitos que no siempre están en función de garantizar el bienestar humano y social. Es por ello, que el objetivo general de este trabajo se centró en implementar una estrategia de superación para el desarrollo de competencias informacionales en profesionales de la salud.

La importancia de este tipo de trabajo es que contribuye a garantizar la sostenibilidad de la acreditación institucional en la Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey, según lo estipulado en la estrategia metodológica propuesta por Romero et al<sup>18</sup>.

## **Material y métodos**

Se realizó una intervención pedagógica que se dirigió a la implementación práctica de un sistema de talleres enfocados al desarrollo de competencias informacionales en profesionales de la salud.

El estudio se ejecutó en la Facultad Tecnológica de la Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey, en el período comprendido entre enero y diciembre de 2016.

El universo de estudio estuvo conformado por los 59 profesionales de la salud que acudieron de manera sistemática a los tres ciclos de tertulias, organizados y ejecutados por las compañeras de la biblioteca de la Facultad Tecnológica.

De ahí, se seleccionó una muestra integrada por 38 profesionales que habían participado como mínimo en cinco talleres, como criterio de inclusión.

Para la constatación teórica del nivel de desarrollo de las competencias informacionales se operacionalizaron las siguientes variables de estudio:

- Habilidades para buscar información.
- Acceso a la información que necesitan.
- Necesidades de información.
- Manejo que le dan a la información.
- Aspectos éticos que norman el uso de la información.<sup>1,8</sup>

En sentido general, la estrategia de superación quedó estructurada en dos etapas: la preparatoria y la aplicativa-evaluativa; las cuales, a su vez, están constituidas por acciones que constituyen en su esencia procesos de trabajo.

En la etapa preparatoria se establecieron las condiciones básicas para diseñar los talleres. Aquí se emplearon diversos métodos teóricos, tales como el análisis-síntesis, la inducción-deducción, la modelación; y se ejecutaron las siguientes acciones:

- Análisis crítico del programa “Alfabetización Informacional en las Bibliotecas y Centros de Información en Ciencias de la Salud” y del “Programa Nacional de Alfabetización Informacional” propuestos por Infomed.<sup>19,20</sup> Ese estudio permitió tener en cuenta las competencias núcleo.
- Revisión exhaustiva de la bibliografía. Ello permitió valorar algunas experiencias pedagógicas propuestas por investigadores cubanos y extranjeros.<sup>21-23</sup>

- Determinación de los aspectos esenciales del contenido inherente a las competencias informacionales que, en opinión de los autores, deben dominar los profesionales de la salud en este primer nivel de superación (Anexo 1).
- Diseño, planificación y organización de los talleres (Anexo 2), teniendo en cuenta, el criterio de la personalidad como producto social, en la que la relación sujeto-objeto, sujeto-sujeto interactúan dialécticamente bajo la influencia de diferentes agentes educativos.<sup>8,9</sup>

Luego, en la etapa aplicativa-evaluativa se desarrollaron diversas acciones enfocadas a ejecutar la dinámica interna y evaluación de cada uno de los seis talleres diseñados, partiendo de la concepción de que la evaluación se lleva a cabo durante todo el proceso y no sólo al final de éste. Esto permitió mantener la superación profesional dentro de una trayectoria previamente definida, lo cual incidió favorablemente en la autocorrección de las dificultades que se presentaron.

Aquí se tuvo en cuenta para la valoración integral de las competencias informacionales, los siguientes indicadores de desempeño propuestos por Carvajal<sup>2</sup>:

- Accede a la información existente, para satisfacer necesidades previamente identificadas que permitan obtener, sistematizar y crear un nuevo conocimiento, sobre la base de recursos, soportes y fuentes de información que se encuentren disponibles.
- Procesa información para satisfacer necesidades de aprendizaje e investigativas, sobre la base de determinadas normas de redacción y criterios para la confección de asientos bibliográficos, de manera que permita sistematizar y adquirir nuevos conocimientos con apego a la ética informacional.

En esta etapa se empleó, como método empírico de investigación, una encuesta a profesionales de la salud (Anexo 3) para valorar el nivel de desarrollo de las competencias informacionales antes y después de implementados los talleres.

En tal sentido, la información obtenida de la aplicación de este instrumento se procesó estadísticamente de la siguiente forma; primero, se determinó por medio del coeficiente k, el nivel de competencia autopercebido por el encuestado sobre el desarrollo de sus competencias informacionales. Este procedimiento se aplicó similar al que se usa en el

método de criterio de expertos para determinar el nivel de competencia de los expertos potenciales.

Luego, se valoró el nivel de aceptación de cada uno de los encuestados acerca de la influencia de los talleres diseñados para el desarrollo de las competencias informacionales. Para ello, se determinó la categoría de cada planteamiento consultado, a partir del cálculo de las frecuencias absolutas acumuladas, las frecuencias relativas acumuladas y la búsqueda de las imágenes de los valores anteriores por medio de la función distribución normal estándar inversa. Finalmente, se determinaron los puntos de corte y el valor promedio que otorgan los encuestados a cada planteamiento. Este procedimiento se aplicó similar al que se usa en el criterio de expertos.

Lo anterior se procesó estadísticamente con la hoja de cálculo de Microsoft Excel; y los resultados sólo fueron utilizados para las valoraciones del proceso investigativo.

## **Resultados y discusión**

En total se diseñaron e implementaron, con una frecuencia quincenal, seis talleres (tres por cada tema). Los mismos se enfocaron a promover el uso de la información, no solo para la docencia y la investigación, sino también para la vida, partiendo de la identificación de la necesidad informativa y de una perspectiva ética; así como del desarrollo de competencias informacionales para su gestión.

Inicialmente predominó en los sujetos de investigación un bajo nivel de desarrollo de las habilidades para la búsqueda de información, pues el 89,47% de los mismos reconoció que prefieren realizar las búsquedas empleando bibliografía en formato impreso (libros, revistas científicas y tesis de terminación de especialidad o maestría) pues se sienten inseguros para realizar la búsqueda empleando fuentes de Internet.

Esto ha traído consigo, el empleo de fuentes bibliográficas que en reiteradas ocasiones sobrepasan los diez años de publicación, lo cual no está en correspondencia con las exigencias actuales que estipulan las normas de Vancouver para el desarrollo de investigaciones en el campo de la salud.

Lo anterior repercutió, en cuanto al acceso a la información que necesitan, en que el 78,95% de los encuestados planteó su preferencia por el fondo bibliográfico de la biblioteca para buscar información académica o que acudían al intercambio con otros

profesionales; y solo el 21,05% reconoció que accedían a la Biblioteca Virtual de Salud o a las bases de datos biomédicas.

En cuanto a la necesidad de información de estos profesionales, el 100% coincidió en que prefieren acudir a los servicios que ofertan las bibliotecas o los centros de información para la búsqueda de información en bases de datos especializadas. Los principales argumentos estuvieron en que así ahorran tiempo, se sentían más seguros por la búsqueda obtenida y a las dificultades con las conexiones a Internet.

Como aspectos significativos se destaca, que el 100% de los encuestados refirieron realizar un manejo adecuado de la información y tener conocimientos éticos referentes al uso de la información.

Una vez implementados los talleres se pudo constatar los cambios significativos en cuanto a los resultados autopercebidos por los propios profesionales de la salud, que aunque parecieron discretos, constituyeron un avance positivo en relación al estado inicial, tal como evidencia la tabla que aparece a continuación.

**Tabla 1. Autopercepción de los niveles de desarrollo de competencias informacionales en profesionales de la salud antes y después de implementados los talleres de superación. Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey; 2016.**

Niveles de desarrollo de competencias informacionales	Antes		Después	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Alto	4	10,53	8	21,05
Medio	7	18,42	21	55,26
Bajo	27	71,05	9	23,68

**Fuente:** Encuesta.

En la literatura nacional aparecen otras propuestas similares. Por ejemplo, en la Sede Universitaria de Salud del municipio de Florencia se diseñó un programa educativo dirigido a los profesores, teniendo en cuenta las prioridades de información; es decir, sus necesidades y su conocimiento inicial en cuanto al manejo de las tecnologías de la información; así como las potencialidades de búsqueda de información necesaria para mejorar su autopreparación;<sup>20</sup> y en el Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de Santa Clara se aplicó una estrategia de alfabetización informacional para

los trabajadores de la información del sistema de salud, sustentado en el modelo de los siete pilares de Sconul.<sup>21</sup>

Sin embargo, la propuesta que se realizó en esta investigación se diferencia de otras existentes, en que aprovecha las actividades extensionistas que se realizan en la biblioteca de la Facultad Tecnológica de la Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey, como son las tertulias, para desarrollar las actividades que involucran los talleres propuestos en la estrategia de superación. Ello permitió integrar las actividades curriculares de postgrado con las actividades culturales del componente extensionista.

En tal sentido, se pudo destacar que el 76,32% de los encuestados percibieron que los talleres de superación los ayudaron, a lograr avances en cuanto al desarrollo de competencias informacionales. En la siguiente tabla aparecen desglosados esos resultados, de acuerdo con nivel de aceptación de los mismos.

**Tabla 2. Niveles de aceptación de la influencia de los talleres de superación para el desarrollo de competencias informacionales. Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey; 2016.**

<b>Niveles de aceptación de los talleres</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Alto	17	44,74
Medio	12	31,58
Bajo	9	23,68
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100,00</b>

**Fuente:** Encuesta.

Se reconoció por parte de los encuestados, que la estrategia de superación implementada contribuyó al desarrollo de la autonomía y autodeterminación de los mismos en íntima relación con los procesos de socialización experimentados, no solo dentro del centro educacional, sino también en el ámbito asistencial.

### **Conclusiones**

El desarrollo de competencias informacionales requiere de la adopción de nuevas vías y procedimientos en la orientación de la actividad para superar los marcos de espontaneidad y circunstancialidad predominantes.

La estrategia de superación basada en talleres de corta duración favorece el desarrollo de habilidades para la búsqueda, acceso, manejo y uso ético de la información, en el campo de la salud, investigación, docencia y vida social.

Por tanto, constituye una vía idónea para el desarrollo de competencias informacionales en los profesionales de la salud, lo cual reafirmó su utilidad para dar respuesta al objetivo planteado.

### **Referencias bibliográficas**

1. Fernández Valdés MM. El desarrollo de competencias informacionales en Ciencias de la Salud a partir del paradigma de la transdisciplinariedad. Una propuesta formativa [tesis]. Granada: Universidad de Granada; 2013.
2. Carvajal Hernández BM. Competencias informacionales desde la formación inicial del docente [tesis]. Camagüey: Universidad de Ciencias Pedagógicas; 2013.
3. Almeida Campos S, Bolaños Ruiz O, Acosta Bolaños L. Las competencias informacionales en graduados de la Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas. Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud [Internet]. Octubre-Diciembre 2013 [citado 16 marzo 2017]; 24(4): [aprox. 10 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2307-21132013000400003&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2307-21132013000400003&script=sci_arttext).
4. Cano Inclán A. Sistema de Gestión de Información en la Educación Superior [tesis]. Granada: Universidad de Granada; 2015.
5. Escobar Blanco LM, Lauzurica González A, Soler Cárdenas SF, Secada Cárdenas E, González Herrera O, Tápanes Galván W. Las competencias informacionales en los profesores de la Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas. Revista Médica Electrónica [Internet]. Julio-Agosto 2016 [citado 18 enero 2017]; 28(4): [aprox. 10 p.]. Disponible en: [http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1684-18242016000400004&lng=es&nrm=iso](http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242016000400004&lng=es&nrm=iso).
6. Quindemil Torrijos EM. Introducción de la alfabetización informacional en la especialidad de Bibliotecología y Ciencias de la Información. ACIMED [Internet]. Febrero 2011 [citado 8 de octubre 2016]; 21(2): [aprox. 15 p.]. Disponible en : [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol21\\_1\\_10/aci08110.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol21_1_10/aci08110.htm).

7. Bembibre Mozo D, Machado Ramírez EF, Pérez Téllez KA. Las competencias profesionales: un enfoque de formación y desarrollo de la expresión escrita en las universidades médicas. Revista Humanidades Médicas [Internet]. Diciembre 2016 [citado 30 enero 2017]; 16(3): 519-21. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_issuetoc&pid=1727-812020160003&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_issuetoc&pid=1727-812020160003&lng=es&nrm=iso).
8. Gómez Estrada M. Sistema de talleres para la capacitación de los bibliotecarios de la educación de adultos del municipio Camagüey [tesis]. Camagüey: Universidad de Ciencias Pedagógicas; 2009.
9. Gilimas Siles AM, Díaz Crespo LL. Fundamentación de talleres para las relaciones interdisciplinarias en la superación de los docentes de la Educación Superior. Revista Pedagogía Universitaria. 2014; 19(1): 69-78.
10. Espindola Artola A, Machado Ramírez, EF. Fundamentación teórica de la competencia evaluar información estadística para el profesional de la Medicina. Revista Humanidades Médicas [Internet]. Septiembre-Diciembre 2016 [citado 25 febrero 2017]; 16(3): 489-503. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-81202016000300008&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202016000300008&lng=es&nrm=iso&tlng=es).
11. Fardales Macías VE, Manso Fernández E. Necesidad de fortalecer el arbitraje de los informes de investigación enviados a la Gaceta Médica Espirituana. Revista Gaceta Médica Espirituana [Internet]. Abril 2016 [citado 10 enero 2017]; 18(1): [aprox. 10 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_issuetoc&pid=1608-892120160001&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_issuetoc&pid=1608-892120160001&lng=es&nrm=iso).
12. Richard Mejía C, Jimena Cáceres O, Alejandra Vera C, Inga-Berrospi F, Mayta-Tristán P. Percepción y factores asociados a insatisfacción que los médicos recién graduados tienen de sus asesores de tesis, Lima-Perú. Revista Educación Médica Superior [Internet]. Diciembre 2016 [citado 10 enero 2017]; 30(4) : [aprox. 10 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412016000400010&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412016000400010&lng=es&nrm=iso&tlng=es).

13. Blanco Aspiazú MA, Valdés Balbín R, Blanco Aspiazú O. Evaluación científico-metodológica de presentaciones de casos clínicos publicados en la Revista Habanera de Ciencias Médicas. 2010-2015. Revista Habanera de Ciencias Médicas [Internet]. Agosto 2016 [citado 10 enero 2017]; 15(4): 536-50. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-519X2016000400006&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2016000400006&lng=es&nrm=iso&tlng=es).
14. Sánchez Díaz M. Competencias informacionales en el área de la Biología desde los estudios de pregrado en la Universidad de La Habana. Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud [Internet]. Julio-Septiembre 2013 [citado 14 enero 2017]; 24(3): [aprox. 10 p.]. Disponible en: [http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2307-21132013000300004&lng=es&nrm=iso](http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132013000300004&lng=es&nrm=iso).
15. Valdespino Alberti AI, García Peralta T, Levón Herrera R, Forrellat Barrios M. Evaluación del uso y manejo de las bases de datos disponibles para el perfil de medicina transfusional. Revista Cubana de Informática Médica [Internet]. Enero-Junio 2013 [citado 14 enero 2017]; 5(1): [aprox. 10 p.]. Disponible en: [http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1684-18592013000100011&lng=es&nrm=iso](http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18592013000100011&lng=es&nrm=iso).
16. Maldonado Rojas M, Vidal Flores S. Evaluación de competencias profesionales en egresados de tecnología médica. Revista Educación Médica Superior [Internet]. Septiembre 2015 [citado 10 enero 2017]; 29(3): [aprox. 10 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412015000300004&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412015000300004&lng=es&nrm=iso&tlng=es).
17. Torrecilla Sánchez EM, Martínez Abad F, Olmos Migueláñez. Formación en competencias básicas para el futuro profesorado de educación secundaria: competencias informacionales y de resolución de conflictos. Revista Profesorado [Internet]. Mayo-Agosto 2014 [citado 14 Enero 2017]; 18(2): [aprox. 10 p.]. Disponible en: <http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/33518/1/rev182COL3.pdf>.
18. Romero Sánchez MC, Casas Rodríguez L, Cadenas Freixas JL, Peña Galbán L. Estrategia metodológica para la sostenibilidad de la acreditación en la Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey. Revista Educación Médica Superior [Internet].

- Diciembre 2016 [citado 31 enero 2017]; 30(4): [aprox. 10 p.]. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1112/454>.
19. Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de Camagüey. Programa de aprendizaje de competencias informacionales para profesionales del Sistema Nacional de Salud en la provincia [Internet]. 2011 [citado 22 noviembre 2015]. Disponible en: <http://www.sld.cu/sitios/cpicm-cmw/temas.php?idv=20112>.
  20. Pérez de Alejo Y, Vargas Roque L, Herrera Fonseca L. Programa Educativo para el incremento de las competencias en búsqueda de información en el sitio Web de INFOMED en docentes de la Sede Universitaria de Salud del municipio de Florencia [Internet]. 2009 [citado 22 noviembre 2015]. Disponible en: <http://www.uvs.sld.cu/Members/kevinl>.
  21. Martínez Ramos AT, Delgado Pérez M, Rivas Corría B, Lima Hernández M, Peralta Arbolález M. Estrategia de alfabetización informacional para los trabajadores de la información del sistema de salud de Villa Clara. Revista EDUMECENTRO [Internet]. 2010 [citado 22 noviembre 2015]; 2(2): [aprox. 10 p.]. Disponible en: <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/74/151>.
  22. Rodríguez Conde MJ, Olmos Migueláñez S, Martínez Abad F. Propiedades métricas y estructura dimensional de la adaptación española de una escala de evaluación de competencia informacional autopercebida. Revista Investigación Educativa. 2012; 30(2): 347-65.
  23. Avello Martínez R, López Fernández R, Cañedo Iglesias M. Evolución de la alfabetización digital: nuevos conceptos y nuevas alfabetizaciones. Revista Medisur [Internet]. 2013 [citado 16 diciembre 2016]; 11(4): [aprox. 7 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-897X2013000400009&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2013000400009&lng=es&nrm=iso&tlng=es).

## **Anexo 1. Contenidos por temas, objetivos e indicadores de desempeño.**

**Tema 1.** Solicitud, búsqueda, recuperación y entrega de información.

**Objetivo:** Debatir sobre las fuentes de información y soportes a partir del reconocimiento de la información como recurso estratégico para el desarrollo individual y social.

**Contenidos:**

- 1.1. La información. Definición e importancia.
- 1.2. Estrategia de búsqueda. Estrategias de búsquedas convencionales y automatizadas con el empleo del MeSh y el DeCs.
- 1.3. Herramientas para la recuperación de información en Internet. Las bases de datos de Salud.

**Indicadores de desempeño:**

- Accede a la información a partir de la identificación de las necesidades de la actividad.
- Emplea estrategias para el acceso a la información en correspondencia con las preguntas definidas para responder las necesidades de indagación.
- Emplea las palabras claves seleccionadas y la estrategia de búsqueda ejecutada permite recuperar la información necesaria y suficiente.

**Tema 2.** Normas para la descripción bibliográfica.

**Objetivo:** Analizar las deficiencias presentadas para el uso y manejo de la información científica en salud.

**Contenidos:**

- 2.1. Análisis documental.
- 2.2. Análisis documental para la investigación.
- 2.3. Las Normas Vancouver.

**Indicadores de desempeño:**

- La información a la que se accedió es evaluada utilizando la tipología de lectura propuesta.
- Caracteriza el texto y define su tipología y finalidad.
- Hace el asiento bibliográfico de las fuentes consultadas.
- Elabora fichas utilizando la cita textual, el resumen, la paráfrasis y el nuevo texto sistematizado.

**Anexo 2. Ejemplo de la estructura de un Taller.**

**Taller 2 (Tema1).** Solicitud, búsqueda, recuperación y entrega de información.

**Tiempo estimado:** Dos horas.

**Objetivo:** Identificar los conceptos y las principales características de las diferentes formas de acceso a la información para confeccionar estrategias de búsqueda y evaluar los resultados de la recuperación de información.

**Contenidos:** Estrategia de búsqueda. Estrategias de búsquedas convencionales y automatizadas con el empleo del MeSh y el DeCs.

**Métodos:** Debate, intercambios, exposición, estudio documental, trabajo independiente.

**Medios:** Pizarra, materiales impresos y en soporte digital, vivencias de los docentes, tesis relacionadas con la temática.

**Formas de evaluación:** Oral (individual y por equipos).

## **INTRODUCCIÓN DEL TALLER**

En la parte inicial del taller se utilizará la técnica de Palabras claves; para ello se ubicarán en la pizarra las ideas siguientes.

- CÁNCER DE MAMA
- GENES
- MUJERES
- 45 AÑOS
- CAMAGÜEY
- 2016-2017

Las intervenciones de los participantes deben propiciar las principales ideas para el trabajo en equipos.

## **DESARROLLO DEL TALLER**

- **Primer paso:** Extraer los siguientes conceptos: cáncer de mama y genes (palabras clave) que conforman la proposición: genes que producen susceptibilidad al cáncer de mama.
- **Segundo paso:** Considerar otros términos que definan estos conceptos:
  - Concepto1: neoplasia de mama, o tumor.
  - Concepto 2: gen, genética o hereditario o génico.
- **Tercer paso:** Combinar los términos que son sinónimos o parecidos utilizando “o”:
  - Ejemplo: gen o genes.
  - Ejemplo: cáncer de mama o neoplasia de mama o tumor de mama.

- **Cuarto paso:** Estrechar el t3pico utilizando “y”
  - Ejemplo: gen o genes y c3ncer de mama o neoplasia de mama o tumor de mama.

## **CONCLUSIONES DEL TALLER**

Como idea final debe tenerse en cuenta la necesidad de trazar una adecuada estrategia de b3squeda. Despu3s que se hayan identificado los conceptos importantes para la b3squeda, es importante seleccionar las palabras claves que definen estos conceptos y si existen sin3nimos o t3rminos relacionados u otras variaciones de las palabras claves que deban ser incluidas.

Se utilizar3 la t3cnica PNI para conocer los aspectos positivos, negativos e interesantes que aport3 la actividad.

**Sobre la evaluaci3n:** En este taller la evaluaci3n ser3 oral, b3sicamente se trabajar3 en equipos, no obstante se tendr3 en cuenta la participaci3n individual, sobre todo si se muestra creatividad en el dise1o de las acciones, se propiciar3 la autovaloraci3n y la valoraci3n. Al finalizar el taller se dar3n las evaluaciones obtenidas y se reconocer3 a los que tuvieron mayor participaci3n.

**Orientaciones para el pr3ximo taller:** Herramientas para la recuperaci3n de informaci3n en Internet. Las bases de datos de Salud.

Para ello se orientan diversas bibliograf3as que pueden consultar.

## **Anexo 3. Encuesta a profesionales de la salud.**

Necesitamos que conteste con sinceridad algunas preguntas dirigidas a la evaluaci3n general del trabajo que estamos desarrollando. Esta informaci3n tiene car3cter an3nimo; por lo que no debe escribir su nombre. Agradecemos su valiosa colaboraci3n.

### **1. CUESTIONARIO:**

Analice los planteamientos que aparecen a continuaci3n; y eval3elos, en una escala del 1 al 3 seg3n su opini3n, considerando que: (1) significa Bajo, (2) es Medio, (3) es Alto.

Planteamientos	1	2	3
----------------	---	---	---

Los talleres de superación me ayudaron a desarrollar habilidades para buscar información.			
Los talleres de superación me ayudaron a encontrar vías de acceso a la información que necesito para trabajar o realizar investigaciones.			
Los talleres de superación me ayudaron a definir las necesidades de información.			
Los talleres de superación me ayudaron al manejo adecuado de la información.			
Los talleres de superación me ayudaron a considerar los aspectos éticos que norman el uso de la información.			

Si desea agregar cualquier otra información relacionada con su percepción en cuanto a la evaluación realizada puede hacerlo a continuación.

---



---

## 2. AUTOVALORACIÓN DEL ENCUESTADO:

- Marque con una cruz (X), el nivel de desarrollo de las competencias informacionales que usted considera tener.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

- Diga cómo usted considera la influencia de los siguientes planteamientos, marcando con una cruz (X), según corresponda, en Muy alto (MA), Alto (A), Medio (M), Bajo (B), Muy bajo (MB).

Planteamientos de argumentación	MA	A	M	B	MB
Habilidades para buscar información.					
Acceso a la información que necesitan.					
Necesidades de información.					
Manejo que le dan a la información.					
Aspectos éticos que norman el uso de la información.					