

Proyección estratégica para el área de ciencia y técnica de la Facultad Tecnológica

Maité Suárez Fernández¹, Antonio Tarajano Roselló², María Cristina Pérez Guerrero³

1. Máster en Urgencias Médicas. Licenciada en Enfermería. Profesor Asistente. Jefa del Departamento de Enfermería. Facultad Tecnológica. Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey.
2. Máster en Gerencia de la Ciencia y la Innovación. Licenciado en Estudios Socioculturales. Profesor Auxiliar. Metodólogo de Investigaciones. Facultad Tecnológica. Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey.
3. Doctora en Ciencias de la Educación. Máster en Atención Integral al Niño y en Enfermedades Infecciosas. Licenciada en Enfermería. Profesor Auxiliar. Jefa del Departamento Metodológico. Facultad Tecnológica. Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey.

Resumen

Introducción: La investigación científica constituye uno de los pilares del desarrollo de la sociedad. Las universidades juegan un papel determinante en este sentido. La proyección estratégica es utilizada para mejorar la dirección y la gestión de la organización. **Objetivo:** Elaborar la proyección estratégica para el área de Ciencia y Técnica de la Facultad Tecnológica, de la Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey. **Material y métodos:** Se realizó un estudio de evaluación, durante el curso 2015-2016. Para ello se empleó la matriz DAFO, a fin de identificar las fuerzas internas y externas que influyen sobre el área de ciencia y técnica de la Facultad. Los datos recogidos se procesaron en hojas de cálculo diseñadas en Microsoft Excel. **Resultados:** El análisis del comportamiento de las fuerzas internas refleja el predominio de las debilidades. Con relación a las fuerzas externas sobresalen las oportunidades respecto a las amenazas. El área de Ciencia y Técnica de la Facultad se ubica en el tercer cuadrante de la matriz DAFO, lo que determina la elaboración de una estrategia de reorientación y desbloqueo interno. **Conclusiones:** Se identificaron las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades, así como las principales dificultades y las áreas de resultados claves donde deben ir dirigidos los resultados de investigaciones en

la formación de profesionales integrales. Se elaboran los objetivos estratégicos enmarcados en estas áreas de resultados claves y grupos implicados para el logro de la excelencia en el área de Ciencia y Técnica.

Palabras clave: proyección estratégica; ciencia y técnica; investigación científica.

Introducción

En las actuales condiciones de fortalecimiento socioeconómico en que se encuentra inmerso el país, el Sistema Nacional de Salud enfrenta el reto de elevar el nivel científico de los profesionales y técnicos del sector, con vistas a garantizar una atención de excelencia en los servicios médicos.¹

Desde esta perspectiva, el esfuerzo por encontrar la solución a los problemas relacionados con el ámbito de ciencia y técnica, implica dotar a la organización de las condiciones estructurales e instrumentales que le permitan ejecutar correctamente cualquier estrategia formulada.²⁻⁴

De acuerdo con ello, la dirección estratégica se concibe como una estructura teórica para la reflexión sobre las grandes opciones de la organización, fundamentada en una nueva cultura organizacional y una nueva actitud de la administración, donde ya no se trata de capear las dificultades del entorno sino ir a su encuentro. La dirección estratégica es también un intento de mejorar la dirección y la gestión de la organización.^{5,6}

Con relación a las investigaciones en salud, la Proyección Estratégica organizacional constituye una herramienta fundamental, ya que permite orientar la actividad de ciencia y técnica a partir de la conjunción de tres elementos: las aspiraciones de esta área, las oportunidades y amenazas del entorno y las capacidades internas de la organización.²⁻⁴

No puede obviarse al respecto que la investigación científica constituye uno de los pilares fundamentales del desarrollo de cualquier sociedad, por tanto la nuestra no escapa de esta intensión, más cuando estamos en pleno proceso de fortalecimiento del desarrollo socioeconómico y cultural, donde las universidades juegan un papel determinante.

Es un proceso importante porque:

- Produce, amplía, transforma, aclara lo ya conocido.
- Modifica modelos, estrategias, políticas, procedimientos, tecnologías.

- Incrementa la eficiencia.
- Introduce nuevas tecnologías en la práctica.
- Mantiene viva la búsqueda de respuestas a múltiples problemas.
- Es vía/instrumento de formación de recursos humanos.^{5,6}

La Facultad Tecnológica debe estar a la altura de estos tiempos en la esfera investigativa, por lo que se encuentra en un proceso de fortalecimiento desde el curso 2015/2016.

Las debilidades que se constatan impiden llevar acabo con eficiencia la actividad de Ciencia y Técnica, por lo que el objetivo del presente trabajo fue elaborar la proyección estratégica para el área de ciencia y técnica de la Facultad Tecnológica, de la Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey (UCM-C).

Material y métodos

Se realizó un estudio de evaluación durante el curso 2015-2016, a partir de la proyección estratégica correspondiente al área de Ciencia y Técnica, de la Facultad Tecnológica de la UCM-C.

Los métodos empleados fueron los siguientes:

- **Análisis documental:** Aplicado a los documentos normativos y registros del área de ciencia y técnica, tales como sesiones científicas, actas del Consejo Científico y Comité de Ética de las Investigaciones.
- **Matriz DAFO:** Utilizada con el propósito de identificar las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades, con vistas al diagnóstico estratégico de las fuerzas externas e internas.

Los datos recogidos se procesaron en hojas de cálculo diseñadas en Microsoft Excel.

Aspectos éticos: La investigación se realizó previa aprobación de los directivos de la institución.

Resultados y discusión

La aplicación de la Matriz DAFO constituye un elemento fundamental con relación a la proyección estratégica de las organizaciones, ya que devela el balance de fuerzas que inciden sobre la institución.⁷⁻⁹

En este caso específico, su aplicación permitió realizar el diagnóstico estratégico de las fuerzas internas y externas que influyen sobre el área de Ciencia y Técnica de la Facultad Tecnológica, expuesto a continuación:

Marco interno

Fortalezas

1. Experiencia acumulada del claustro.
2. Personal comprometido con el desarrollo de la actividad de Ciencia y Técnica en la Facultad.
3. Potencial científico expresado a través de la existencia de más de 100 de máster.
4. Tener cursando residencia en diferentes perfiles de la especialidad a 4 profesores.
5. Tener identificadas las líneas de investigación en correspondencia con los problemas de salud de la Provincia y la Institución.
6. Consejo Científico constituido, fortalecido, funcionando y ganando en experiencia y dominio de la actividad.

Debilidades

1. Insuficiente personal preparado para asumir la dirección de la actividad de Ciencia y Técnica.
2. Insuficiente preparación del claustro en Metodología de la Investigación.
3. Biblioteca no informatizada.
4. Limitada disponibilidad de recursos materiales para el desarrollo de las investigaciones.
5. Escaso número de profesionales con grado científico.
6. Escasa productividad científica atendiendo a proyectos de investigación y publicaciones en revistas certificadas por el CITMA.
7. Escasa participación en las convocatorias a premio CITMA y Anual de la Salud.

Marco externo

Amenazas

1. Existencia del bloqueo económico, financiero y comercial de Estados Unidos contra Cuba, a pesar de las recientes relaciones establecidas.
2. Escasa disponibilidad de moneda libremente convertible para la ejecución de investigaciones que así lo requieren.

3. No existencia de garantía absoluta en la disponibilidad de los recursos en el tiempo previsto.

Oportunidades

1. Prestigio de nuestros profesionales dentro del sector salud.
2. Existencia de programas priorizados de la salud.
3. Adecuada asesoría para la realización de Investigaciones en la Facultad y Universidad.
4. Existencia de los programas de la Revolución dirigidos a la modernización constructiva, tecnológica y asistencial de las unidades de salud.
5. Existencia de centros especializados de la salud dentro de la provincia.
6. Voluntad política de los administrativos dentro del sector.
7. Incremento en la colaboración internacional.
8. Existencia y funcionamiento de una red electrónica que conecta a todos los municipios y unidades de salud de la provincia en la UCM-C.
9. Existencia de una Comisión de Grados Científicos en la UCM-C para la formación de Doctores en Ciencia.
10. Contar en el sistema de salud de la provincia con entidades dedicadas a la actividad de de ciencia y técnica.
11. Existencia en la UCM-C de centros de investigación y revistas certificadas por el CITMA.

La tabulación de los datos provenientes de este análisis se expresa en la figura 1.

Figura 1. Resultados de la Matriz DAFO.

	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
F O R T A L E Z A S	1er Cuadrante (F O) 17 Aprovecha las fuerzas positivas del sistema y las oportunidades en base a las fortalezas. <u>Estrategias ofensivas, de desarrollo.</u>	2do cuadrante (F A) 9 Utiliza las fuerzas positivas del sistema para atenuar amenazas, apoyándose en las fortalezas. <u>Estrategias defensivas, de protección</u>
D E	3er cuadrante (D O) 18 Reducir o eliminar las debilidades	4to cuadrante (D A) 10 Neutraliza las fuerzas negativas

B I L I D A D E S	aprovechando las oportunidades del medio.	tanto del sistema como del medio.
	<u>Estrategias de reorientación, de desbloqueo interno</u>	Resistir al máximo las amenazas y atenuar rápidamente las debilidades. <u>Estrategias de supervivencias</u>

El análisis del comportamiento de las fuerzas internas refleja que sobresalen las debilidades respecto a las fortalezas. En cuanto a las fuerzas externas se constata un predominio de las oportunidades sobre las amenazas.

Con relación a esto último se destacan los criterios emitidos indistintamente por del Huerto¹⁰ y Pereira et al¹¹; quienes explican que las primeras constituyen aspectos imprescindibles para el avance de la organización, razón según la cual deben ser aprovechadas debidamente.

En el ámbito de la salud, ello se relaciona con el desarrollo profesional de los recursos humanos, por lo que se hace necesario reforzar las relaciones intersectoriales vinculadas a las oportunidades.¹²⁻¹⁴

El área de Ciencia y Técnica de la Facultad se ubica en el tercer cuadrante de la matriz DAFO, lo que determina la confección de una estrategia de reorientación y desbloqueo interno.

A partir de este análisis se elaboró la proyección estratégica correspondiente. Se tomaron como referentes las investigaciones de Macías et al¹⁵, Menéndez et al¹⁶, del Rodríguez y Alemañ¹⁷, Rivero¹⁸, Galarraga et al¹⁹ y Blanco et al²⁰.

Seguidamente se exponen los aspectos correspondientes al instrumento elaborado.

Problemas identificados:

- Insuficiente cantidad de proyectos de investigación, de acuerdo con el potencial científico de la institución.
- Escasa productividad científica del claustro (publicaciones, participación en eventos).
- Dificultades en el dominio de la metodología de la investigación para realizar y tutorar trabajos de investigación con la calidad requerida.

- Escasa preparación del claustro en la búsqueda de información científica.

Objeto social del área de ciencia y técnica

Formación de profesionales, integrales, con alto grado de motivación, científicidad, pertinencia y valores humanos, eficientes en su desempeño, que contribuyan a la superación postgraduada y a la investigación encaminada a la satisfacción de las necesidades de salud de la población.

Misión del área de ciencia y técnica

Tiene la responsabilidad de aportar y contribuir a nuevos conocimientos, tecnologías o productos que con su introducción favorezcan la calidad de la atención y de los actuales niveles de salud de la población.

Para ello orienta las prioridades de la actividad científica, controla el proceso de aprobación, ejecución y generalización de los resultados obtenidos a partir de esta actividad en la Facultad. Además, brinda especial atención a la formación de recursos humanos especializados para la actividad científica (Master, Especialistas y Doctores en Ciencias) con el humanismo, valores éticos y morales que deben distinguir al profesional cubano de la salud.

Visión del área de ciencia y técnica

Somos un colectivo de trabajadores de experiencia, reconocidos y valorados por su competencia y desempeño, que permite la formación de recursos humanos capacitados e impregnados de valores humanos, tanto en Pre como en Postgrado; desarrollando investigaciones que den respuesta a las necesidades de salud de la población

Valores deseados

- Lealtad a los Principios de la Revolución: Fidelidad y compromiso con la ideología y las conquistas alcanzadas por la Revolución, dentro de las cuales una de las más preciadas es la Salud.
- Moral: Comportamiento conforme a los principios del socialismo y la conducta revolucionaria, profesional y médica, como fundamento de todas nuestras actividades.
- Ética: Comportamiento estricto conforme a la moral revolucionaria, reflejado en conductas sobre la base de valores patrios y profesionales como fundamento de todas las actividades del Sistema de Salud.

- Responsabilidad: Obligación de la garantía del cumplimiento de los servicios del sistema de salud cubano, tanto en el orden individual como organizacional.
- Profesionalidad: Poseer y aplicar las competencias y experiencias requeridas para garantizar la calidad técnica y humana de los servicios facultativos y científicos de la salud pública cubana.
- Internacionalismo: Interés y disposición organizacional e individual de brindar apoyo y ayuda en materia de salud, en cualquier lugar del mundo, con un alto grado de competencia y compromiso social, en aras de mitigar el dolor humano, modificar el entorno sanitario y alcanzar indicadores superiores en los resultados de salud en esos lugares.
- Solidaridad: Sentimiento de ayuda mutua entre los seres humanos y los pueblos para dar apoyo mediante acciones concretas al alivio del dolor, como contribución al mejoramiento humano en el ámbito nacional e internacional
- Humanidad: Actitud de sensibilidad y comprensión del desempeño en el respeto a la condición humana, donde prevalezca el trato respetuoso y digno a compañeros de trabajo, al individuo, la familia y la comunidad.
- Disciplina: Conducta acorde con las normas y principios de la institución y cumplimiento las funciones inherentes a su puesto de trabajo con calidad
- Consagración: Dedicación, compromiso y entrega absoluta de cada trabajador en su desempeño diario.
- Abnegación: Actuar con altruismo, generosidad y desinterés en las funciones que realizan los individuos para el cumplimiento de los servicios de salud.
- Liderazgo: Reconocida capacidad como referente en la conducción de acciones de dirección técnica, profesional y humana.
- Desinterés y modestia: Rectitud en la conducta, desprendimiento personal, amor a la verdad, austeridad y sencillez en su actuación.
- Honestidad: Actuar con sentimiento de la dignidad moral revolucionaria, sustentada en el honor, la modestia y la conciencia de cada acción ejecutada para preservar la salud.

- Sentido de la crítica y la autocrítica: Receptividad individual e institucional ante los señalamientos y quejas de la población y entidades externas al sistema, con capacidad y actitud de autoanálisis en busca de soluciones en función de revertirlos.
- Iniciativa: Capacidad de gestión y técnica para abordar los problemas que puedan limitar la calidad del desempeño de los servicios de salud y generar variantes de posibles soluciones.
- Creatividad: Capacidad de gestión y técnica para abordar un desempeño eficiente de los servicios de salud a través de la búsqueda de lo nuevo y útil para cada circunstancia, innovando en aras de generar soluciones.

Grupos implicados

El área de Ciencia y Técnica logra la integración de los grupos que a continuación se mencionan para de esta forma dar cumplimiento a las estrategias y acciones previstas.

- Consejo Científico
- Comisión de Ética de la Investigaciones
- Consejo de Dirección
- Departamento de Postgrado, Ciencia e Innovación Tecnológica
- Departamentos por carreras

Áreas de resultados

- Investigaciones al banco de problemas de la Facultad y la provincia.
- Proceso Docente Educativo.
- Programas priorizados de salud.
- Gestión y formación de los recursos humanos.
- Gestión de la información y el conocimiento.

Objetivos estratégicos

Objetivo No 1: Trabajar por el incremento y calidad de la formación integral de los profesionales de salud, haciendo énfasis en el pensamiento científico.

Criterios de medidas

- Profesores incorporados a cursos de Metodología de la Investigación: 80%.
- Profesores incorporados al Taller de Redacción Científica y Asesoría de Trabajos de Investigación: 60%.

Objetivo No 2: Fortalecer la calidad del trabajo científico-metodológico, incrementando la competencia y desempeño profesional a partir de la presentación de Proyectos de Investigación.

Criterios de medidas

- Las asignaturas impartidas motivan a los estudiantes a la búsqueda de conocimientos científicos: 90%.
- Incremento de las investigaciones de corte pedagógico: 50%.
- Incremento de los proyectos de investigación: 50%.

Objetivo No 3: Fortalecer el nivel científico de los docentes, evaluando su productividad científica así como su capacidad para tutorar trabajos de investigación con la calidad requerida.

Criterios de medidas

- Profesores con categoría de Auxiliar, Asistentes y Máster: 50%
- Productividad científica profesoral (publicaciones): 80%
- Profesores incorporados a cursos, diplomados y maestrías: 90%
- Calidad de los Consejos Científicos de la Facultad: 100%

Objetivo No 4: Fortalecer el desarrollo informático de la docencia.

Criterios de medidas

- Profesores incorporados a cursos de Informática según su Plan de Desarrollo Individual: 80%
- Profesores capacitados en la Alfabetización Informacional: 80%
- Incrementar el número de software educativo para el apoyo a las asignaturas por carreras.

Objetivo No 5: Lograr la incorporación de Profesores de la cantera predoctoral al Diplomado Predoctoral.

Criterios de medidas

- Incorporados al Diplomado Pre doctoral: 70%
- Formación de tres Doctores en Ciencia en el quinquenio 2015-2020: 100%

Conclusiones

La aplicación de la Matriz DAFO, permitió ubicar al Área de Ciencia y Técnica de la Facultad Tecnológica, en el tercer cuadrante, lo que determinó la elaboración de una estrategia dirigida a la reorientación y desbloqueo interno.

A partir de este análisis se identificaron las principales dificultades y las áreas de resultados claves hacia donde deben ir dirigidos los objetivos estratégicos.

De acuerdo con ello, se recomienda la elaboración del plan de acciones correspondientes con vistas a dar salida a los objetivos declarados.

Referencias bibliográficas

1. Acevedo Martínez M. Intervención durante el Taller Nacional de Salud. La Habana: ENSAP; 2013.
2. Cuba. Ministerio de Salud Pública. Proyecciones de la Salud Pública Cubana para el 2015. La Habana: MINSAP; 2015.
3. Muñoz F. Las funciones esenciales de la salud pública. Un tema emergente en las reformas del sector de la salud. Rev. Panamá Salud Pública 2010; 8 (1/2):22-37.
4. Cuba. Ministerio de Salud Pública. Programas de salud del MINSAP. La Habana: MINSAP; 2010.
5. Cuba. Ministerio de Salud Pública. Anteproyecto de Programa de Atención Integral. La Habana: MINSAP; 2014.
6. Castel Florit Serrate P. Proyección estratégica orientada a solucionar o reducir las limitaciones que presenta la intersectorialidad en la práctica social cubana. La Habana: ENSAP; 2010.
7. Castel Florit Serrate P. Integración e integralidad en el pensamiento, conocimiento y la acción en el sistema nacional de Salud. La Habana: ENSAP; 2012.
8. Camagüey. Sectorial Provincial de Salud Pública. Planeación estratégica. Camagüey: Sectorial Provincial de Salud; 2012.
9. Nota Lausan O. Técnicas gerenciales. Una oportunidad para los sistemas de salud. La Habana: Ciencias Médicas; 2015.
10. del Huerto Marimón ME. La extensión universitaria desde una perspectiva estratégica en la gestión integral de la universidad médica contemporánea. Educ

- Med Super [Internet]. 2012 Dic [citado 2017 Mar 21]; 26(4): 531-40. Disponible en: http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412012000400006&lng=es.
11. Pereira Martínez DM, Rodríguez Álvarez Y, Valdés Cedeño Y, Rivas Delgado S. Experiencias y desafíos actuales para el Programa Regulador de Equipos Médicos en Cuba. Rev Panam Salud Pública [Internet]. 2016 May [citado 2017 Mar 21]; 39(5): 306-11. Disponible en: http://www.scielosp.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1020-49892016000500306&lng=en.
12. Hatim Ricardo A. Modelo de desarrollo profesional: propuesta metodológica. Educ. Med Super. 2013; 17(1):47-52.
13. Castel Florit Serrate P. La intersectorialidad en la práctica social. La Habana: Ciencias Médicas; 2012.
14. Tartabull Contreras Y, Rivero Casanova CJ, Briones Kusactay VH. El desarrollo tecnológico, la sostenibilidad, la gestión del conocimiento y el desarrollo social. Revista Universidad y Sociedad 2015 [citado 2017 Mar 21]; 7(3): 74-8. Disponible en: http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202015000300011&lng=es&tlng=es.
15. Macías Llanes ME, Díaz Campos N, Bujardón Mendoza A. Política científico-tecnológica y la gestión institucional en el Centro de Desarrollo de las Ciencias Sociales y Humanísticas en Salud. Rev Hum Med [Internet]. 2014 Ago [citado 2017 Mar 21]; 14(2): 333-50. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202014000200007&lng=es.
16. Menéndez Pérez M, Pérez Obregón Blanca R, Yanez Ruiz P. Historia y proyección de la extensión universitaria en la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. Rev EDUMECENTRO [Internet]. 2013 Ago [citado 2017 Mar 21]; 5(2): 30-145. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742013000200013&lng=es.
17. Rodríguez González FO, Alemañy Ramos S. Enfoque, dirección y planificación estratégica. Conceptos y metodología. La Habana: ENSAP; 2009.

18. Rivero López M. Elementos de Dirección Estratégica en el desarrollo de medios audiovisuales en las Ciencias Médicas. Rev haban cienc méd [Internet]. 2013 Sep [citado 2017 Mar 21]; 12(3): 399-409. Disponible en: http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2013000300012&lng=es.
19. Galarza López J, Almuiñas Rivero JL. La gestión de los riesgos de planificación estratégica en las instituciones de educación superior. Revista Cubana de Educación Superior 2015 [citado 2017 Mar 21]; 34(2): 45-53. Disponible en: http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142015000200005&lng=es&tlng=es.
20. Blanco Aspiazu MA, Díaz Hernández L, Cruillas Miranda S, Méndez Rosabal A, Gelado Rodríguez JL, Báez Sarría F. La Medicina Interna en el ambiente hospitalario. Rev haban cienc méd [Internet]. 2014 Feb [citado 2017 Mar 21]; 13(1): 72-84. Disponible en: http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2014000100009&lng=es.